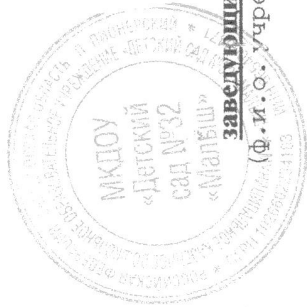


Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования



УТВЕРЖДАЮ

заведующий М.А. Полова

(Ф.И.О. Учредителя образовательной организации)

М.А. Полова

(подпись)

31.07.2020г

(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ
(муниципальное образование)

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №32 "Малыш"

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш" (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде:	1. локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД. 2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложениями их копий.	27.03.2020	Заведующий М.А. Попова,		
		27.03.2020			
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации. 2. Информацию об описании образовательных программ с приложениями их копий.	21.05.2020	Заведующий М.А. Попова, Психолог - А.И. Журавлева.		
		15.06.2020			
Усилить работу по популяризации официального	1. раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	01.02.2020	Заведующий М.А. Попова	исполнено	01.02.2020

<p>сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:</p>	<p>2. в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 3. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p>	<p>1. наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>18.05.2020</p>	<p>Заведующий ДОУ Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.</p>	
--	---	-------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить</p>	<p>1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов.</p>	<p>до 10.03.2020</p>	<p>Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p>	<p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>15.05.2020</p>	<p>Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.</p>	

IV. Доброжелательности, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, практикумов, тренингам по темам "Этикет дистанционного общения"; "Этика общения в ДОО". 2. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОО.	1 раз в квартал 1 раз в 10 дней	Заведующий Попова М.А.,	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников. 2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг	2020-2022 май 2020	Заведующий М.А. Попова	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш"
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде:	1. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 2. информацию о сроке действия государственных аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	27.04.2021	Заведующий М.А. Попова, Психолог - А.И. Журавлева.		
		03.04.2021			
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. информацию о наличии специальных тех-	08.05.2021	Психолог - А.И. Журавлева.		

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:	<p>нических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>1. раздел Часто задаваемые вопросы 2. техническую возможность выражения пожеланий о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или ги-перссылки на нее)</p>	09.06.2021 20.02.2020 28.05.2020		
---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	<p>1. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. наличие сменных кресел - колясок.</p>	10.08.2021	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	<p>1. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)</p>	12.10.2021	Заведующий ДОУ, заведующий хозяйством Кручинина Н.В.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, практикумов, тренингам.	1 раз в квартал	Заведующий Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.		
---	--	-----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	1. Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников.	2021-2022	Заведующий М.А. Попова		
---	---	-----------	---------------------------	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ "Детский сад №32 "Малыш"
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	1. информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и /или ЮЛ. 2. информацию поступления финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.05.2022	Заведующий М.А. Попова		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на	1. Информацию о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	27.02.2022	Заведующий М.А. Попова,		

стенде:						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	1. наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в ОО	25.05.2022	Заведующий ДОУ,			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	1. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	15.05.2022	Заведующий ДОУ			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	1 раз в 10 дней	Заведующий Попова М.А., заведующий хозяйством Кручинина Н.В.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	3. Проведение дня "Открытых дверей" для родителей. 4. Реализация совместных проектов.	2022 май 2022	Заведующий М.А. Попова			