

**ОТЧЕТ**

за первое полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенной на территории Свердловской области  
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 "Малыш"

**Талицкий городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" лицензию на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	10.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	10.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	15.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	10.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.04.2023	Попова Мария Александровна заведующий	Проведен семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.04.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы)	15.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы)	10.01.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Попова Мария Александровна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственный следует регламенту ответов на обращения получателей услуг	30.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	12.01.2023	Попова Мария Александровна заведующий	В годовой план работы внесены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	11.01.2023
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы МКДОУ	01.06.2023	Попова Мария Александровна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурных групп на летний период во время частичной приостановки работы ДОУ	25.05.2023
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Масленничная неделя"	01.04.2023	Попова Мария Александровна заведующий	В МКДОУ проведено мероприятие семейного творчества "Масленничная неделя"	30.03.2023
		Организовать и провести семейный праздник "Традиции моей семьи"	01.07.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
		Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Мы со спортом очень дружим"	10.08.2023	Попова Мария Александровна заведующий		

	Организовать и провести семейный праздник "День бабушек и дедушек"	01.10.2023	Попова Мария Александровна заведующий		
--	---	------------	---	--	--

заведующий



*Handwritten signature in blue ink.*

М.А. Попова