

УТВЕРЖДАЮ
И.Б. Плотникова

Распоряжение начальника Управления образования
Администрации Талицкого городского округа
от 07.12.2022 № 0712-1

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 32 "Малыш" на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" лицензию на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1/10/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	1/15/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	1/15/2023	Попова Мария Александровна заведующий		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая в случае необходимости, сможет предоставить переносной пандус, и обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заклучить договоры на предоставление таких средств	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		

13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	12/31/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	4/1/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы)	1/15/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	2/1/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	1/12/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы МКДОУ	6/1/2023	Попова Мария Александровна заведующий		

20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Масленичная неделя"	4/1/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
		Организовать и провести семейный праздник "Традиции моей семьи"	7/1/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
		Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Мы со спортом очень дружим"	8/10/2023	Попова Мария Александровна заведующий		
		Организовать и провести семейный праздник "День бабушек и дедушек"	10/1/2023	Попова Мария Александровна заведующий		